

與利害關係人溝通管道、頻率與回應方式如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率/回應方式	溝通窗口
員工	法規遵循與落實 建築安全與品質 職業安全與衛生 薪酬與福利 勞資關係 員工多元化與平等機會 人才發展與留任	• 公告/隨時更新、不定期 • 主管幹部會議/每週、每季 • 月會/每月 • 電子信箱/不定期 • 訓練課程/不定期	朱佩賢 人事部 副理 E-mail : ju.ju@kycc.com.tw
投資人	法規遵循與落實 建築安全與品質 風險管理 營運績效 商業行為透明 誠信治理	• 股東會/每年 • 法說會/每年 • 年報/每年 • 企業官網/不定期 • 公開資訊觀測站/不定期	王正怡 發言人 E-mail : candy@kycc.com.tw
客戶	法規遵循與落實 資訊安全 建築安全與品質 風險管理 銷售服務 顧客關係維護 商業行為透明	• 預約賞屋專線/不定期 • 售後服務專線/不定期 • 售後問卷調查/不定期 • 企業官網/依個案銷售階段 • 廣告文宣/依個案銷售節奏 • Home Talk/依工程進度分 5~8 期 • Home Go App/業務處溝通管道	杜玟儀 業務處 專員 E-mail : delice@kycc.com.tw
供應商	法規遵循與落實 風險管理 供應商管理 職業健康安全 廢棄物管理 在地採購	• 廠商洽談/不定期 • 電話溝通/不定期 • 通訊軟體溝通/不定期 • 電子信箱/不定期	李建文 採購發包組 經理 E-mail : harvey@kycc.com.tw

政府機關	法規遵循與落實 資訊安全 商業行為透明 職業健康安全 風險管理 土地及環境管理 勞資關係 溫室氣體排放與管理 能資源管理	• 公文往來/不定期 • 電話溝通/不定期 • 當面拜訪/不定期 • 法令規範/不定期 • 政府說明會/不定期	鄭雲梯 代理發言人 E-mail : hugo.cheng@kycc.com.tw
媒體	法規遵循與落實 資訊安全 建築安全與品質	• 企業官網/不定期 • 報章雜誌/不定期	王正怡 發言人 E-mail : candy@kycc.com.tw
社區、社會	土地及環境管理 溫室氣體排放與管理 能資源管理 廢棄物管理 社會共好與公益投入	• 企業官網/不定期 • 現場溝通/不定期 • 社區活動/不定期	王正怡 發言人 E-mail : candy@kycc.com.tw